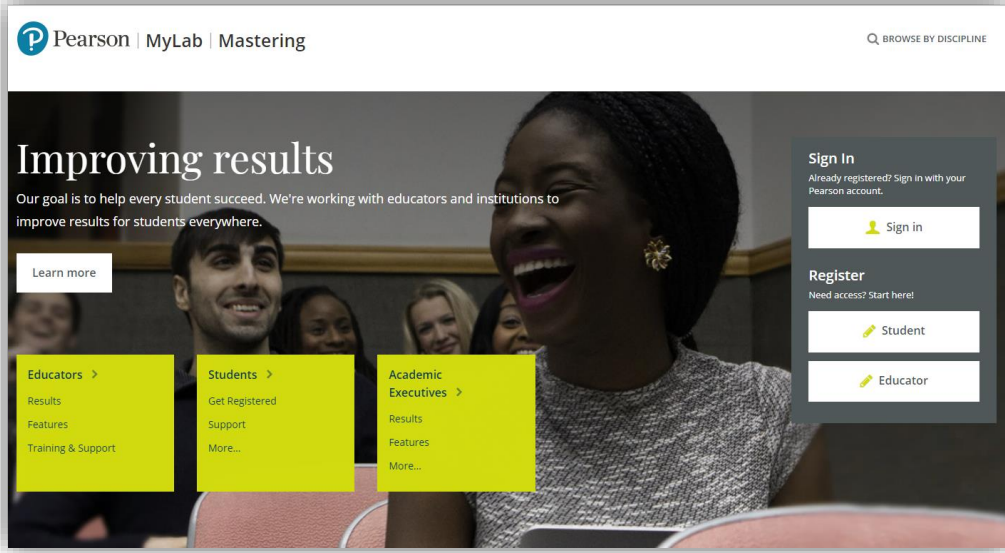


Pearson MyLab & Mastering Dersi Altan Alan Öğrenciler İçin Hesap Uzatma İşlemi



Pearson MyLab & Mastering hesabınız üzerinden aynı dersi ikinci kez almak istediğinizde Access Code ekranı ile karşılaşmanız durumunda aşağıdaki adımlarınızı takip ediniz.

Hesap Uzatma İşlemleri

1. <https://forms.gle/HCN5MbdLKdB6xuQN7> formuna erişim sağlayınız.
2. 'MyLab Subscription Extending' başlıklı formunda sizden istenen bilgileri eksiksiz bir şekilde doldurunuz.
3. Bilgilerinizi doldurduktan sonra Gönder (Submit) butonuna tıklayınız.
4. Bilgileriniz Pearson Dijital Destek ekibine iletilecektir.

Formu doldurduğunuzdan itibaren **3 iş günü** içerisinde tarafınıza dönüş yapılacaktır.

- Bilgilerinizin eksiksiz olması dahilinde hesap uzatma işleminiz yapılacak ve tarafınıza bu yönde dönüş sağlanacaktır.
- Eksik bilgi var ise hesap uzatma işleminizi tamamlayamadığımızı dair dönüş yapılacak ve sizden yardim.pearson.com.tr adresi üzerinden talep oluşturmanız istenecektir.

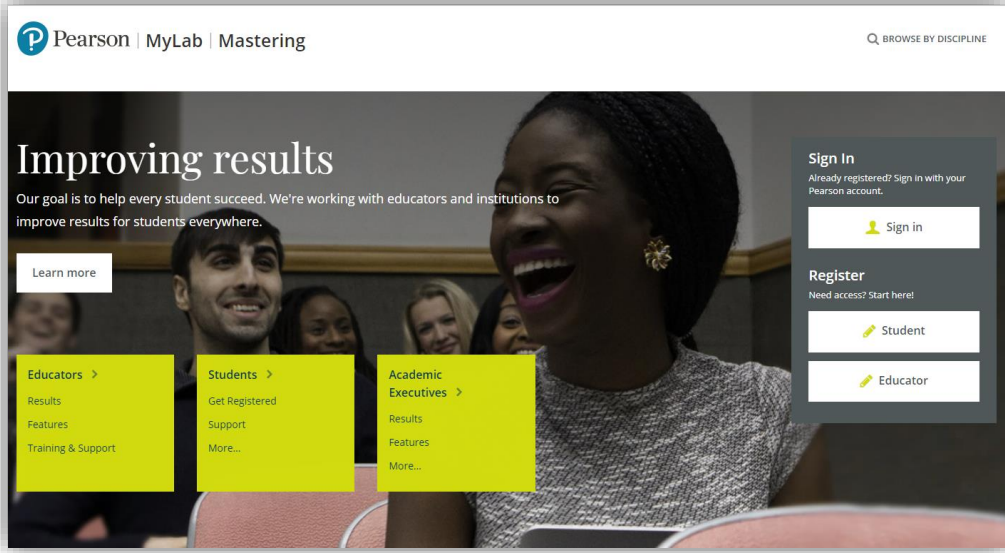
Pearson Destek ekibi ile iletişime geçmek için yardim.pearson.com.tr adresinize gidiniz.

Pearson Yardım sayfasına ilk kez giriş yaptığınızda yeni bir kullanıcı hesabı oluşturmanız gerekmektedir. Hesabınızı oluşturduktan sonra Pearson Destek ekibine talep oluşturabilir veya Pazartesi – Cuma günleri 10:00 – 17:00 saatleri arasında canlı destek hizmetinden yararlanabilirsiniz.

Not: Daha sağlıklı hizmet alabilmeniz için, kullandığınız ürünün adını, erişim kodunuzu, kullanıcı adınızı ve ders kodunuzu iletmeyi unutmayınız.



Pearson MyLab & Mastering Dersi Altan Alan Öğrenciler İçin Hesap Uzatma İşlemi



Hesap uzatma işleminizi eksik bilgi nedeniyle tamamlayamadık şeklinde dönüş aldığınızda yardim.pearson.com.tr adresi üzerinden talep oluşturmanız gerekmektedir.

1. Bildirim gönder bağlantısına tıklayınız.
2. Açılan ekranda ilgili alanları doldurunuz.
3. Platform alanında **MyLab** seçeneğini seçiniz.
4. Problem alanında **Bilgilerimi Hatırlamıyorum** seçeneğinizi seçiniz.
5. Açıklama alanına formu daha önce doldurduğunuzu fakat işleminizin tamamlanamadığını bildirin ve formda doldurduğunuz bilgilerinizi yazınız.
6. Gönder butonuna basınız.

Dijital Destek Ekibimiz talebinize eksik bilgilerinizi ileterek dönüş yapacaktır.

- Edindiğiniz bilgileriniz ile yeniden formu doldurmanız gerekmektedir.
- Formu eksiksiz doldurduğunuzda hesap uzatma işleminiz gerçekleşecektir.